

# VERBETERCONTRACT MET VOPAK



<b>Locaties</b>	Vopak Vlaardingen, Chemiehaven, TTR, Europoort, Laurens haven en Botlek
<b>Klant</b>	Koninklijke Vopak N.V.
<b>Looptijd</b>	november 2014 - oktober 2017
<b>Uitdaging</b>	3 verbetervoorstellen per jaar
<b>Aanpak</b>	Samen met de klant gaan we op zoek naar verbeteringen, we staan open voor innovatie en we zijn bereid om te leren van onze fouten. We trekken gezamenlijk op zodat ons proces samenvalt met het proces van de klant.

De Koninklijke Vopak is wereldmarktleider op het gebied van onafhankelijke opslag van vloeibare bulkgoederen. Vopak biedt hoogwaardige diensten op het gebied van op- en overslag op 80 terminals in 28 landen en stelt zeer strikte eisen op het gebied van de operatie en veiligheid voor elke terminal.

Vopak heeft een meerjarencontract afgesloten met Geerdink. Onze klant heeft bewust gekozen voor een meerjarencontract; een langdurige samenwerking zorgt immers voor continuïteit en maakt 'continu verbeteren' realiseerbaar. Geerdink verzorgt binnen dit contract alle onderhoudswerkzaamheden en levert 24/7 service.

Maar de opvallendste verplichting die Geerdink is aangegaan binnen dit contract, is het zoeken naar innovaties en verbeteringen. Geerdink heeft zich gecommitteerd om tenminste drie innovaties en/of verbetervoorstellen per jaar aan te leveren waar onze klant van profiteert.

Deze voorstellen gaan bijvoorbeeld over een verbetering van de veiligheid, maar ook over procesoptimalisaties of praktische oplossingen waarmee tijd en kosten worden bespaard.

## Gezamenlijk verbeteren

Onze aanpak? Samen met de klant gaan we op zoek naar verbeteringen, we staan open voor innovatie en

we zijn bereid om te leren van onze fouten.

Binnen het verbeterprogramma van Geerdink (We Refine) werken we - in onze eigen Academy - aan een cultuur van betrokkenheid en professionaliteit. We werken voortdurend aan excellente procedures en zorgen voor de beste middelen. Daarin zoeken we naar de directe aansluiting met de klant. Een voorbeeld hiervan is onze 'In Company'-basiscursus over de Vopak Fundamentals on Safety.

## Verbetervoorstel

Een voorbeeld van een verbetervoorstel dat structureel tijd en geld heeft opgeleverd is de aanpassing van alle drainkleppen bij de bluswaterleidingen op de terminal.

De bestaande drainkleppen waren moeilijk controleerbaar en zeer gevoelig voor vorst en vervuiling. De oplossing die Geerdink heeft geboden zorgt ervoor dat een eenvoudige visuele controle van buitenaf volstaat.

Voor controle of reparatie is graven dus niet meer nodig. Daar komt bij dat onze oplossing ervoor zorgt dat vorst en vuil de drainkleppen niet meer kunnen beschadigen.

Dit is één van de verbetervoorstellen die Geerdink heeft aangedragen en uitgevoerd.